

NETIQUETTE D'ISTITUTO...IL GALATEO DEL WEB

La "netiquette" è un insieme di regole che disciplinano il buon comportamento di chi comunica sul web e usa le risorse digitali di relazione: e-mail, social network, blog, ecc. La conoscenza della netiquette è importante poiché, grazie al suo utilizzo, la rete diviene un luogo piacevole per tutti gli utenti; permette di avere una buona qualità di dialogo e comunicazione indipendentemente dalle distanze fisiche con le persone con cui si interagisce. Quindi, si tratta di un vero e proprio galateo informatico che, così come quello dell'educazione quotidiana, deve far sì che anche in rete non ci si comporti in modo scortese.

È dunque importante acquisire la consapevolezza dell'importanza del rispetto delle regole soprattutto al fine di contrastare il cyberbullismo. Internet, rappresenta per gli adolescenti un contesto di esperienze irrinunciabile ma, se da un lato permette di avere grandi opportunità soprattutto in campo comunicativo-relazionale, al tempo stesso può esporre al rischio di un danno intenzionale. L'utilizzo della netiquette in modo corretto è un valido aiuto contro il cyberbullismo.

In conclusione, non dimentichiamo mai che il rispetto delle regole, del buon senso e, tramite essi, del prossimo sono la base per una convivenza civile; dunque anche sotto il profilo informatico questo rispetto deve continuare.

Qui di seguito le regole da rispettare per rendere la rete più piacevole a tutti:

1. Non essere offensivo

Il testo è l'unico mezzo attraverso il quale comunicare con gli altri in rete. Il tono della voce, l'espressione del viso, non possono essere di aiuto per far comprendere all'altro il senso del discorso. Il rischio di essere fraintesi è altissimo. Bisogna tenerlo sempre presente quando si scrive e usare gli emoticons per ribadire il tono del messaggio: scherzoso, allegro o triste e così via.

2. Seguire le regole di comportamento analoghe alle proprie regole di vita

Utilizzare in maniera fraudolenta un prodotto a pagamento equivale ad un furto. Solo acquistandolo regolarmente s'incoraggiano i realizzatori a creare altri prodotti.

3. Scegliere l'ambiente adatto a se stessi - Ogni chat, mailing list, newsgroup, forum ha delle caratteristiche specifiche e non si può trovare sempre argomenti adatti a noi o di nostro interesse. Bisogna, dunque, scegliere la community che si avvicina di più alle proprie esigenze, ma soprattutto quella dove ci si sente più a nostro agio, anche grazie al controllo del moderatore.

4. Scegliere di essere paziente e comprensivo - Quando s'invia un messaggio, non bisogna pretendere risposta. Chi comunica con noi può non essere interessato all'argomento che proponiamo oppure può non avere il tempo di rispondere.

5. Scegliere toni moderati

Se si esprime il parere in maniera pacata, è meno probabile che le parole usate possano provocare reazioni dure da chi comunica con noi. Basta poco per infiammare una discussione e serve. Invece, molto tempo per tornare ad un dialogo tranquillo.

6. Rispettare la privacy

Usare in rete la stessa regola che usi nella vita. Ognuno di noi ha il diritto di scegliere se condividere o meno le informazioni che lo riguardano, con la consapevolezza che, una volta inviati, messaggi e immagini possono circolare in rete anche in modo virale e distorto.

7. Non abusare delle proprie conoscenze

Non usare mai le proprie competenze per entrare nel mondo altrui.

8. Non enfatizzare gli errori degli altri

Il desiderio di rispondere velocemente porta a errori di digitazione, di grammatica o di sintassi. Cerchiamo di non commetterli e applichiamo le regole della nostra lingua, ma non enfatizziamo gli errori altrui.

9. Dimenticare le differenze

La rete è un mondo nel quale l'unico strumento è la tastiera, l'unico oggetto visibile il monitor. Tutti gli individui sono importanti, a prescindere da ogni differenza.

10. Presentarsi con cura

In rete si hanno solo le parole per farsi conoscere. Bisogna usarle con cura, scegliendo quelle di cui si è veramente convinti; solo così daremo a chi comunica con noi la percezione di come siamo veramente.

11. Utilizzare la rete per ampliare le proprie conoscenze

Internet è una sterminata enciclopedia a portata di mouse ed offre anche la possibilità di leggere le opinioni degli altri su qualsiasi argomento. Si possono trovare informazioni specialistiche, il materiale per una ricerca scolastica ma anche solo confrontare la propria opinione.

12. Essere prudente

Non dare in modo affrettato informazioni personali o che riguardano la propria famiglia. Non accettare senza riflettere di incontrare qualcuno che si è appena conosciuto nella rete. Non credere a tutto quello che viene detto.

13. Non urlare

Scrivere in maiuscolo su Internet equivale ad urlare: è uno strumento a disposizione per enfatizzare le cose che stai dicendo. Attenzione a non abusarne.

14. Utilizzare le chat solo per lo scopo per cui sono state create

Prima di fare una domanda o di chiedere aiuto agli altri utenti, controllare bene quale sia il posto adatto per farlo e verificare se già non sia stata data in precedenza risposta ad una domanda simile a quella che vorremmo fare noi.

15. Sinteticità e pertinenza

Nessuno ha tempo da perdere, soprattutto online, ecco perché ogni intervento deve essere sempre pertinente all'argomento e non eccessivamente lungo.